

Zentiva Pharma GmbH
Linkstraße 2, 10785 Berlin
Telefon 030 / 25 55 51 80
Fax 030 / 700 1430 222
Mail CustomerService.DE@zentiva.com
www.zentiva.de

22/01/2021

WICHTIG: Verkehrsfähigkeit von Rückrufware

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte die Zentiva Pharma GmbH Sie darüber informieren, dass die Chargen **ONA0001, ONA0002, ONA0003** von **Metformin Lichtenstein 500 mg Tabletten 180 St. PZN 08839104**, die aufgrund eines technischen Problems vor der Qualitätsfreigabe freigegeben und ausgeliefert worden sind, **verkehrsfähig** sind. Es bestand zu keinem Zeitpunkt eine Patientengefährdung.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist hierüber informiert.

Wir bitten daher die Chargen aus dem Rücknahmeprozess zu nehmen und sie wie gewohnt an Patienten abzugeben.

Eine entsprechende Kommunikation befindet sich auch auf unserer Website unter www.zentiva.de/metformin

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir ausdrücklich um Entschuldigung.

Mit freundlichen Grüßen



i.V. Roland Krock
Zentiva Pharma GmbH

