

Zentiva Pharma GmbH – Datenschutzhinweise

Inhalt

1. Zweck und Geltungsbereich	1
2. Konzernstruktur und Verantwortliche Stelle	1
3. Datenschutzbeauftragter	2
4. Kategorien personenbezogener Daten	2
5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	3
6. Datenweitergabe an Dritte	4
7. Internationale Datenübermittlung	5
8. Cookies und Tracking-Technologien	6
9. Automatisierte Entscheidungsfindung	7
10. Datensicherheit	7
11. Datenminimierung und Speicherdauer	7
12. Ihre Rechte als betroffene Person	8
13. Direktwerbung und Newsletter	9
14. Kontakt	9

1. Zweck und Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise erklären, wie die Zentiva Pharma GmbH personenbezogene Daten verarbeitet. Sie richten sich an externe Personen – insbesondere Patienten, Kunden, Geschäftspartner, Lieferanten und sonstige Dritte. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie den weiteren anwendbaren Datenschutzgesetzen, und dabei nur soweit dies zur jeweiligen Zweckerfüllung erforderlich ist.

Für Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Meldungen nach dem Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG), z. B. über unsere Whistleblowing-Plattform „Speak-Up“, beachten Sie bitte auch unsere separate Datenschutzerklärung für Hinweisgeber unter: [Datenschutzerklärung zum Hinweisgebersystem](#).

2. Konzernstruktur und Verantwortliche Stelle

Im Zusammenhang mit der Verordnung (EU) 2016/679 ("Datenschutz-Grundverordnung" – DSGVO) informieren wir Sie darüber, dass die **Zentiva Pharma GmbH**, Linkstraße 2, 10785 Berlin, gemeinsam mit der **Zentiva Group, a.s.**, U

kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy, Tschechische Republik, und weiteren verbundenen Gesellschaften der Zentiva-Gruppe als **gemeinsam Verantwortliche** im Sinne des Art. 26 DSGVO handelt, soweit eine gemeinsame Entscheidung über Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung vorliegt.

Eine aktuelle Liste der zur Zentiva-Gruppe gehörenden Gesellschaften, die an der gemeinsamen Verarbeitung beteiligt sein können, finden Sie unter: [Gesellschaften der Zentiva Gruppe](#).

Alternativ kann diese Liste auf Anfrage über unsere Datenschutzbeauftragte bereitgestellt werden (Kontakt siehe unten).

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Zentiva Pharma GmbH

Brüningstr. 50

65926 Frankfurt am Main

Deutschland

E-Mail: datenschutz@zentiva.com

(Die Zentiva Pharma GmbH ist Teil der internationalen Zentiva-Unternehmensgruppe.)

3. Datenschutzbeauftragter

Unsere Datenschutzbeauftragte können Sie bei allen Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren:

Cordula Warmuth (Datenschutzbeauftragte)

E-Mail: datenschutz@zentiva.com

Tel: +49 (0) 1736894453

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten – je nach Beziehung zu Ihnen – unterschiedliche **Kategorien personenbezogener Daten**, zum Beispiel:

- **Stammdaten:** Name, Titel, Anschrift, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse) und ähnliche Identifikationsdaten.
- **Geschäftsdaten:** Vertrags- und Bestelldaten (z.B. Bestellungen, Liefer- und Rechnungsdetails), Kundennummer, Lieferantenummer, sowie Firmendaten bei Geschäftskunden (z.B. Unternehmensname, Abteilung, Funktion der Ansprechperson).

- **Kommunikationsdaten:** Inhalte von Anfragen oder Korrespondenz (z.B. E-Mails, Briefe, Anrufe) und Aufzeichnungen über unsere Kommunikation mit Ihnen.
- **Gesundheitsdaten:** Informationen über gesundheitliche Umstände, z.B. Meldungen von Nebenwirkungen oder Gesundheitszustand, **sofern Sie uns solche Angaben mitteilen** (etwa im Rahmen der Pharmakovigilanz/Meldung von Arzneimittelnebenwirkungen oder Produkthanfragen). Diese sensiblen Daten verarbeiten wir nur, wenn dies **gesetzlich vorgeschrieben** oder **mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung** der Fall ist.
- **Websitedaten:** Technische Nutzungsdaten bei Besuch unserer Website(s), wie z.B. IP-Adresse, Browsertyp, besuchte Seiten, Datum/Uhrzeit des Zugriffs, **Cookie-Kennungen** oder ähnliche **Online-Identifikatoren**.
- **Zahlungs- und Finanzdaten:** Bankverbindung, Rechnungs- und Zahlungsinformationen (soweit z.B. für Abrechnungen mit Kunden oder zur Bezahlung von Lieferanten erforderlich).
- **Sonstige freiwillig bereitgestellte Daten:** Alle weiteren personenbezogenen Angaben, die Sie uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder einer Anfrage freiwillig übermitteln (z.B. Feedback, Präferenzen, Interessen).

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir nutzen die erhobenen personenbezogenen Daten zu **konkreten Zwecken** und stützen uns dabei auf **gesetzliche Rechtsgrundlagen** gemäß Art. 6 DSGVO (und ggf. Art. 9 DSGVO für besondere Datenkategorien). Im Einzelnen verarbeiten wir Ihre Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- **Kommunikation und Kontaktpflege:** Um mit Ihnen in Kontakt zu treten bzw. zu bleiben, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Informationen zukommen zu lassen. *Rechtsgrundlage:* Je nach Anlass **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) – z.B. bei Beantwortung von Produkthanfragen durch Kunden – oder unser **berechtigtes Interesse** an effektiver Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Vertragserfüllung und Geschäftsabwicklung:** Zur Anbahnung, Verwaltung und Durchführung von **vertraglichen Beziehungen**. Dazu zählen z.B. Verarbeitung von Bestellungen, Lieferung von Produkten, Verwaltung von Kunden- und Lieferantendaten, Zahlungsabwicklung, Reklamationsbearbeitung und ähnliches. *Rechtsgrundlage:* **Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- **Produktqualität und -sicherheit (Pharmakovigilanz):** Zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei unseren Arzneimitteln und Medizinprodukten erfassen und analysieren wir insbesondere Meldungen zu Nebenwirkungen oder Produktbeanstandungen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen im Bereich der Arzneimittelsicherheit nachzukommen. *Rechtsgrundlage:* Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, z. B. nach Arzneimittelgesetz); bei Gesundheitsdaten zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO (Verarbeitung aus Gründen des öffentlichen Gesundheitsinteresses).
- **Erfüllung weiterer gesetzlicher Pflichten:** Wir verarbeiten Ihre Daten, um diversen **gesetzlichen Verpflichtungen** nachzukommen. Das umfasst z.B. die Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen, Auskünfte oder Meldungen an zuständige Behörden (etwa Gesundheitsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden), sowie die Befolgung von gerichtlichen Anordnungen. *Rechtsgrundlage:* **Erfüllung rechtlicher Pflichten** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- **Geschäftsbetrieb und Verwaltung:** Zur internen **Organisation und Optimierung** unseres Geschäftsbetriebs. Darunter fallen z.B. Bestandsverwaltung, Qualitätsmanagement, Nutzung zentraler IT-Systeme, **IT-Sicherheit**

und Systembetrieb, Erstellung von Statistiken/Auswertungen, Archivierung von Dokumenten, Buchhaltung und Finanzwesen. Hierbei achten wir darauf, nur im notwendigen Umfang auf personenbezogene Daten zurückzugreifen. *Rechtsgrundlage:* In der Regel unser **berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer effizienten, sicheren und gesetzeskonformen Unternehmensführung.

- **Geschäftsentwicklung und Marketing:** Soweit zulässig, nutzen wir Kontaktdaten auch zur **Kundenbetreuung, Geschäftsanbahnung** oder um Ihnen **Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen** bereitzustellen (z.B. Zusendung von Produktinformationen, Einladungen zu Fachveranstaltungen oder Zufriedenheitsbefragungen). *Rechtsgrundlage:* **Berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Weiterentwicklung unseres Geschäfts und der Pflege von Kundenbeziehungen. Für **elektronische Direktwerbung** (z.B. E-Mail-Newsletter) nutzen wir Ihre Daten **nur mit Ihrer Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder im Rahmen des § 7 UWG (deutsches Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb), sofern anwendbar – Details dazu siehe Abschnitt **Direktwerbung** unten.
- **Wahrung berechtigter Interessen:** Über die vorstehenden Punkte hinaus können wir Ihre Daten zur **Wahrung weiterer berechtigter Interessen** verarbeiten, sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen. Beispiele: **Prüfung, Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen** (inkl. Beweissicherung, Anwalts- und Gerichtsverfahren); **Prävention von Betrug, Korruption oder anderen Straftaten**; Gewährleistung der **physischen Sicherheit** von Personen, Schutz unseres Eigentums und der IT-Infrastruktur; Durchführen von **Geschäfts- und Risikoanalysen**. *Rechtsgrundlage:* **Berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an Schutz, Sicherheit und Integrität unseres Unternehmens, unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner.
- **Nutzung von Online-Meldeformularen:** Wenn Sie eine Nebenwirkung oder Produktreklamation über unsere Onlineformulare (z. B. [Pharmakovigilanzformular](#) oder [Reklamationsformular](#)) übermitteln, verarbeiten wir die darin enthaltenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur gesetzlich vorgeschriebenen Arzneimittelsicherheit und Produktüberwachung. *Rechtsgrundlage:* Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) und bei Gesundheitsdaten Verarbeitung aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit (Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO). Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nur im gesetzlich erforderlichen Rahmen weitergegeben (z. B. an Behörden oder Auftragsverarbeiter).

Hinweis: Wenn wir Sie um Ihre **Einwilligung** bitten, informieren wir Sie jeweils gesondert über Zweck und Umfang. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** (siehe auch Abschnitt **Ihre Rechte**). In Fällen, in denen wir Ihre Daten auf **berechtigter Interessensbasis** verarbeiten, haben Sie das **Recht zum Widerspruch** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (siehe Abschnitt **Ihre Rechte**).

6. Datenweitergabe an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten behandeln wir **vertraulich**. Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff, die diese Daten zur Erfüllung der genannten Zwecke benötigen. Darüber hinaus geben wir Daten nur in **zulässiger Weise und im erforderlichen Umfang** an **externe Empfänger** weiter:

- **Unternehmensgruppe:** Innerhalb der **Zentiva-Gruppe** können Ihre Daten an verbundene Konzernunternehmen übermittelt werden, soweit dies zur Konzernverwaltung oder Durchführung unserer Geschäftsprozesse notwendig ist (z.B. Nutzung gemeinsamer IT-Systeme, konzernweite Auswertungen oder

Weiterleitung einer Anfrage an das zuständige Landesunternehmen). Alle Konzernunternehmen handeln dabei im Einklang mit diesen Datenschutzgrundsätzen.

- **Dienstleister (Auftragsverarbeiter):** Wir bedienen uns sorgfältig ausgewählter **externer Dienstleister**, die in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen Leistungen erbringen. Beispiele: IT- und Cloud-Serviceanbieter, Versand- und Logistikunternehmen, Druck- und Postdienstleister, Marketing- und Marktforschungsagenturen, Inkassodienstleister, Zahlungsdienstleister oder Anbieter von Hosting-, Wartungs-, Archivierungs-, Sicherheits- und Entsorgungsleistungen. Mit diesen Dienstleistern schließen wir **Verträge zur Auftragsverarbeitung** gemäß Art. 28 DSGVO ab, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen.
- **Geschäftspartner:** Je nach Art der Beziehung kann eine Weitergabe an **weitere Geschäftspartner** erfolgen. Dazu zählen z.B. **Vertriebs- und Handelspartner** (Großhändler, Apotheken, pharmazeutische Großkunden), **Kooperationspartner** oder **Lieferanten**, soweit diese in die Leistungserbringung eingebunden sind (etwa bei gemeinsamen Vertriebsaktionen oder wenn wir Ihre Anfrage gemeinsam mit einem Partner bearbeiten). In solchen Fällen stellen wir durch vertragliche Vereinbarungen sicher, dass auch unsere Partner die Datenschutzvorgaben einhalten.
- **Behörden und öffentliche Stellen:** Wir können personenbezogene Daten an **zuständige Behörden, Gerichte oder sonstige öffentliche Stellen** weitergeben, **wenn wir rechtlich dazu verpflichtet** sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte erforderlich ist. Beispiele: Meldung relevanter Informationen an **Aufsichtsbehörden** (etwa Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte bei Nebenwirkungsmeldungen), Erfüllung von **Auskunftsersuchen** von Datenschutz- oder Strafverfolgungsbehörden, oder Austausch von Informationen im Rahmen gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. gegenüber Finanzbehörden).
- **Berater und sonstige professionelle Dienstleister:** In bestimmten Fällen teilen wir Daten mit **externen Beratern** wie **Rechtsanwälten, Wirtschaftsprüfern oder Unternehmensberatern**, soweit deren Hinzuziehung erforderlich ist (z.B. zur rechtlichen Beratung oder Prüfung von Geschäftsvorgängen). Diese Empfänger sind ihrerseits zur **Verschwiegenheit** und zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet.
- **Unternehmensübernahmen und Transaktionen:** Sollte es in Zukunft zu **Fusionen, Übernahmen** oder dem **Verkauf von Unternehmensteilen** der Zentiva Pharma GmbH kommen, kann es nötig sein, personenbezogene Daten im Rahmen der Prüfung oder Durchführung einer solchen Transaktion an **Käufer oder Investoren** zu übermitteln. In so einem Fall werden wir den Datenschutz weiterhin wahren und die gesetzlichen Vorgaben (insb. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und ggf. weitere Vorgaben) beachten, etwa durch Abschluss von Vertraulichkeitsvereinbarungen.
- **Web-Drittanbieter:** Unsere **Webseite** kann Inhalte oder Funktionen **Drittanbieter** einbinden (z.B. Videos, Kartenmaterial, Analysen, Social Media Plugins). Wenn Sie solche Angebote nutzen, kann es zur Übermittlung **personenbezogener Daten an diese Drittanbieter** kommen (z.B. IP-Adresse beim Laden einer eingebetteten Karte oder die Nutzung von Cookies durch Drittanbieter – siehe Abschnitt **Cookies und Tracking**). Wir wählen derartige Partner sorgsam aus und binden sie datenschutzkonform ein; Details finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

In allen genannten Fällen achten wir darauf, dass die Weitergabe nur in **Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften** erfolgt. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu **Werbezwecken** findet ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung **nicht** statt.

7. Internationale Datenübermittlung

Zentiva ist ein international tätiges Unternehmen. In gewissen Fällen kann daher eine **Datenübermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)** stattfinden. Dies betrifft z.B. konzerninterne Datenübermittlungen (etwa an unsere Muttergesellschaft oder verbundene Unternehmen im Ausland) oder die Einschaltung von Dienstleistern, die außerhalb des EWR Daten verarbeiten.

Wenn wir personenbezogene Daten **in Drittstaaten** (also Länder außerhalb EU/EWR) übertragen, stellen wir sicher, dass **entweder ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission** für das jeweilige Land besteht oder dass wir **geeignete Garantien** im Sinne der DSGVO vereinbaren. Als Garantien kommen insbesondere die **EU-Standarddatenschutzklauseln** (Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) zum Einsatz, die wir mit dem Empfänger abschließen, um ein dem EU-Recht gleichwertiges Datenschutzniveau zu gewährleisten. Gegebenenfalls holen wir zusätzlich **Ihre Einwilligung** ein, wo dies erforderlich ist.

Hinweis: Sie können **auf Anfrage** weitere Informationen zu den konkreten Garantien für Export Ihrer Daten erhalten (z.B. eine Kopie der vereinbarten **Standardvertragsklauseln**). Wenden Sie sich hierzu einfach an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe oben). Selbstverständlich werden alle personenbezogenen Daten, die wir erhalten, stets nach den Vorgaben dieser Datenschutzhinweise und der DSGVO verarbeitet – dies gilt auch, wenn Sie uns z.B. aus einem Nicht-EU-Land kontaktieren.

8. Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Skripte, Pixel, Local Storage), um bestimmte Funktionen bereitzustellen, die Nutzung zu analysieren und Inhalte individuell anzupassen.

Wir unterscheiden dabei folgende Kategorien von Cookies:

- **Technisch notwendige Cookies**
Diese Cookies sind für den Betrieb und die grundlegenden Funktionen der Website erforderlich (z. B. Sitzungserkennung, CSRF-Schutz, Lastverteilung, Log-in-Funktion über DocCheck). Sie werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG ohne Einwilligung gesetzt. Ohne diese Cookies ist die Nutzung unserer Website eingeschränkt oder nicht möglich.
- **Funktionale Cookies**
Diese ermöglichen zusätzliche Funktionen, etwa die Speicherung von Spracheinstellungen oder den Login-Status für bestimmte Inhalte. Sie werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).
- **Statistik-/Analyse-Cookies**
Diese Cookies helfen uns, das Verhalten von Besuchern besser zu verstehen und unsere Website zu optimieren. Hierzu zählen beispielsweise Google Analytics oder Sitecore Analytics. Die Erhebung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Die Speicherdauer beträgt teils bis zu zwei Jahre.
- **Marketing- und Tracking-Cookies**
Diese Cookies dienen der Anzeige personalisierter Inhalte und Werbung sowie der Analyse des Nutzerverhaltens über verschiedene Websites hinweg. Sie stammen von Drittanbietern wie YouTube oder Fliphtml5 und setzen teilweise umfangreiche Technologien (Cookies, HTML Storage, IndexedDB). Auch internationale Datenübermittlungen (z. B. in die USA) können dabei erfolgen. Die Verarbeitung erfolgt nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

Beim ersten Besuch unserer Website können Sie über das Cookie-Banner auswählen, welche Cookies Sie zulassen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die [Cookie-Einstellungen](#) auf der Website widerrufen oder anpassen. Eine vollständige Liste aller verwendeten Cookies – einschließlich Anbieter, Zweck, Speicherdauer und technischer Details – finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Hinweis zu DocCheck-Login:

Für den Zugang zu geschützten Inhalten für medizinische Fachkreise verwenden wir den Authentifizierungsdienst *DocCheck* (DocCheck Community GmbH, Köln). Die Authentifizierung erfolgt direkt bei DocCheck; wir erhalten keine personenbezogenen Zugangsdaten und haben keinen Zugriff auf das individuelle Nutzungsverhalten.

DocCheck setzt technisch notwendige Cookies, die für die Login-Funktion erforderlich sind. Diese Cookies werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG gesetzt. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch DocCheck finden Sie unter: <https://more.doccheck.com/de/privacy>

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet **keine automatisierte Entscheidungsfindung** im Sinne des Art. 22 DSGVO statt. Das bedeutet, wir treffen **keine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidungen**, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie ähnlich erheblich beeinträchtigen. Insbesondere nutzen wir **kein Profiling**, das ohne menschliche Überprüfung zu einer solchen Entscheidung führen würde. Sollte wir in Zukunft ausnahmsweise automatisierte Entscheidungen einsetzen, werden wir Sie hierüber **vorab informieren** und die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen und Rechte (z.B. das Recht auf menschliches Eingreifen) gewährleisten.

10. Datensicherheit

Wir treffen umfassende **technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**, um Ihre personenbezogenen Daten vor **Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff** oder **ungewollter Veränderung** zu schützen. Hierzu gehören moderne Verschlüsselungs- und Zugriffsschutzverfahren, eine sichere IT-Infrastruktur sowie interne Datenschutzrichtlinien und Schulungen unserer Mitarbeiter. Wir überprüfen unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie bei Bedarf an den **aktuellen Stand der Technik** an.

Bitte beachten Sie jedoch, dass die **Datenübertragung im Internet** (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) stets gewisse **Sicherheitsrisiken** birgt. Trotz unserer hohen Sicherheitsstandards können wir daher **keine absolute Sicherheit** garantieren. Übermitteln Sie daher sensible Informationen möglichst nur auf geschützten Wegen. Wir werden Sicherheitsvorfälle, sollte es dennoch dazu kommen, **unverzüglich aufklären** und – falls erforderlich – die betroffenen Personen sowie die zuständigen Behörden hierüber informieren.

11. Datenminimierung und Speicherdauer

Wir beachten den Grundsatz der **Datenminimierung**. Das bedeutet, wir erheben und verarbeiten **so wenig personenbezogene Daten wie möglich** und **nur so lange wie nötig**. Personenbezogene Daten werden von uns **nur so lange aufbewahrt**, wie es für die jeweiligen Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist **oder** wir gesetzlich zur Speicherung verpflichtet sind.

Konkret bedeutet dies: Sobald Ihr Daten **nicht mehr erforderlich** sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. nach Handels- oder Steuerrecht) mehr bestehen, werden wir die Daten **löschen** oder **anonymisieren**. Die gesetzlich vorgesehenen **Standard-Aufbewahrungsfristen** betragen beispielsweise für **kaufmännische Unterlagen** in der Regel 6 bis 10 Jahre. Informationen im Zusammenhang mit der **Pharmakovigilanz** (Arzneimittelsicherheit) müssen wir gesetzlich meist **länger** vorhalten. Falls wir Ihre Daten zur **Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen** benötigen, dürfen wir sie im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen unter Umständen ebenfalls bis zu dessen Abschluss weiter speichern (typischerweise bis zu 3 Jahre oder länger, je nach anwendbarer Verjährungsfrist). Nach Wegfall aller Aufbewahrungsgründe werden die Daten **endgültig gelöscht** oder nur noch in gesperrter/archivierter Form für gesetzlich zwingende Zwecke vorgehalten.

12. Ihre Rechte als betroffene Person

Als von einer Datenverarbeitung betroffene Person stehen Ihnen nach der DSGVO und dem BDSG verschiedene **Rechte** zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Im Folgenden geben wir Ihnen eine Übersicht über diese **Betroffenenrechte**:

- **Recht auf Auskunft** – Sie haben das Recht, **Bestätigung zu verlangen**, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, können Sie **Auskunft** über diese Daten und bestimmte weitere Informationen (z.B. Verarbeitungszwecke, Kategorien von Empfängern, Speicherdauer) erhalten (vgl. Art. 15 DSGVO).
- **Recht auf Berichtigung** – Sie haben das Recht, **unrichtige oder unvollständige** personenbezogene Daten, die Sie betreffen, **berichtigen bzw. vervollständigen** zu lassen (Art. 16 DSGVO). Wir werden unzutreffende Informationen dann unverzüglich korrigieren.
- **Recht auf Löschung** – Unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO können Sie verlangen, dass wir **Ihre personenbezogenen Daten löschen**. Dies ist insbesondere möglich, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, Sie eine **erteilte Einwilligung widerrufen** und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt, oder wenn die Daten **unrechtmäßig** verarbeitet wurden. Beachten Sie, dass das Recht auf Löschung nicht uneingeschränkt gilt – es gibt Ausnahmen (z.B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden schutzwürdigen Interessen).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Sie haben das Recht, **die Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen vorübergehend einschränken zu lassen** (Art. 18 DSGVO). Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie die **Richtigkeit** Ihrer Daten bestreiten (für die Dauer der Überprüfung) oder wenn Sie ein **Löschverlangen** gestellt haben und wir die Löschung nicht durchführen können, weil wir die Daten noch für rechtliche Ansprüche benötigen. In der Folge dürfen Ihre Daten – abgesehen von der Speicherung – dann nur noch mit Ihrer Einwilligung oder für eng begrenzte Zwecke verarbeitet werden.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Sie haben das Recht, **Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format** zu erhalten **oder** – auf Ihr Verlangen, soweit technisch machbar – **direkt einem Dritten zu übermitteln** (Art. 20 DSGVO). Dieses Recht gilt allerdings nur für Daten, die auf Ihrer **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder einem **Vertrag** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) beruhen und die mittels automatisierter Verfahren verarbeitet wurden.
- **Widerspruchsrecht** – Sie haben das Recht, **aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Sie betreffender Daten zu widersprechen, sofern** wir diese zur Wahrung

berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten. In einem solchen Fall werden wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten, **es sei denn**, wir können **zwingende schutzwürdige Gründe** für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen **oder** die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. **Wichtig:** Wenn sich Ihr Widerspruch gegen die **Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbezwecke** richtet, sind wir **verpflichtet**, die Verarbeitung **sofort zu unterlassen** – in diesem Fall bedarf es **keiner Abwägung** (siehe auch unten **Direktwerbung**).

- **Recht auf Widerruf von Einwilligungen** – Wenn wir Ihre Daten **auf Basis einer Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) verarbeiten, können Sie diese **Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. Nach einem Widerruf werden wir die betroffenen Daten nicht weiter nutzen (bzw. löschen), sofern es keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** – Sie haben schließlich das Recht, bei einer **zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde** einzulegen (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt. Sie können dieses Beschwerderecht bei einer **Aufsichtsbehörde Ihrer Wahl** geltend machen. In Deutschland ist grundsätzlich die Datenschutzbehörde des Bundeslandes zuständig, in dem Sie wohnen oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Sie können sich beispielsweise an die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit wenden, da unsere Hauptniederlassung in Berlin liegt.

Anmerkung: Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Nachfragen wenden Sie sich bitte an uns (postalisch an unsere oben angegebene Adresse) **oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten** per E-Mail (**datenschutz@zentiva.com**). Wir werden Ihr Anliegen **unverzüglich bearbeiten** und Ihnen spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist (in der Regel **1 Monat**) antworten. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir – je nach Art Ihres Antrags – ggf. weitere Informationen von Ihnen anfordern müssen, um Ihre Identität zu bestätigen und sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht an Unbefugte herausgegeben werden.

13. Direktwerbung und Newsletter

Wir nutzen Ihre Kontaktdaten für **Direktwerbung** (z.B. den Versand von Newslettern, Produktempfehlungen oder Einladungen per E-Mail oder Post) **nur im gesetzlich erlaubten Rahmen oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt** haben. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung **jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widersprechen** (siehe Widerspruchsrecht oben). Jeder von uns versandten Werbe-E-Mail liegt auch ein **Abmeldelink** bei, über den Sie mit einem Klick zukünftige Zusendungen unterbinden können. Alternativ können Sie uns Ihren **Werbewiderspruch** auch jederzeit formlos über die oben genannten Kontaktdaten mitteilen. Nach Ihrem Widerspruch werden wir **Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke nutzen** und den Erhalt weiterer Werbemitteilungen unterbinden.

Hinweis: Wenn Sie einen unserer Newsletter abbestellen, bedeutet das nicht automatisch, dass keine weiteren Datenverarbeitungen stattfinden – wir verarbeiten Ihre Daten ggf. weiterhin für die in dieser Erklärung beschriebenen anderen Zwecke (z.B. Vertragsabwicklung). Falls Sie **vollständig** keine Verarbeitung Ihrer Daten mehr wünschen, machen Sie bitte ggf. von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch.

14. Kontakt

Wenn Sie **Fragen oder Anliegen** zu diesen Datenschutzhinweisen oder allgemein zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Zentiva Pharma GmbH haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Am einfachsten erreichen Sie uns per **E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten (datenschutz@zentiva.com)**. Selbstverständlich können Sie sich auch postalisch an uns wenden (Zentiva Pharma GmbH, Linkstraße 2, 10785 Berlin) oder telefonisch unter +49 (0)30 915 807 300. Wir helfen Ihnen gern weiter und bemühen uns stets, Ihr Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit zu klären.

Stand dieser Datenschutzhinweise: Mai 2025. Bei Bedarf werden wir diese Informationen aktualisieren und auf unserer Webseite veröffentlichen. Bitte prüfen Sie daher gelegentlich die aktuellen Hinweise, um auf dem Laufenden zu bleiben.