

Lagerwertverlust-Ausgleichsregelung

Okt 2024

ZENTIVA und der Kooperationspartner pharma mall garantieren eine einfache und schnelle Abwicklung Ihrer Lagerwertverluste

Nach Preissenkungen entstehen für Sie als Apotheke Lagerwertverluste. ZENTIVA erstattet Ihnen diese Lagerwertverluste entsprechend der folgenden Regelung:



Schnell

- ▶ Erstattung Ihrer Lagerwertverluste in der Regel innerhalb von 10 Arbeitstagen (nach Erhalt Ihrer Anforderung) per Gutschrift zur Verrechnung*.

Unbürokratisch

- ▶ Die Höhe des tatsächlichen Ausgleiches richtet sich nach den von Ihnen gemeldeten Lagerbestandsmengen zum Stichtag. Bei Werten über 50€ ist ein Bezugsnachweis in digitaler Form vorzulegen.
- ▶ Grundsätzliche Erstattung aller Ihrer Lagerwertverlustanforderungen ab 5,-€ Erstattungswert (Differenz HAP alt vs. HAP neu).
Sammeln Sie Ihre Lagerwertverlustanforderungen, bis dieser Wert erreicht ist. Lagerwertverlustanforderungen unter 5,-€ können aus wirtschaftlichen Gründen nicht vergütet werden.
- ▶ Lagerwertverluste können für mehrere Stichtage gesammelt eingereicht werden, bis zu 6 Monaten nach Festbetragsanpassungen oder neuen bzw. geänderten Vereinbarungen zwischen Herstellern und Krankenkassen.

Elektronisch

- ▶ Die Anmeldungen von Lagerwertverlusten und Retouren werden für Apotheken ausschließlich über pharma mall abgewickelt - Ohne Papier – schnell und einfach.



* Alle Gutschriften werden ausschließlich mit offenen Rechnungen verrechnet. Es findet keine aktive Auszahlung/ Überweisung statt. Nicht eingelöste Gutschriften verfallen nach dem angegebenen Gültigkeitszeitraum.



So erreichen Sie uns:

Kaufmännischer Kundenservice

Mo - Fr 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Tel: +49 (0) 30 25555180

E-Mail: CustomerService.DE@zentiva.com

WEB: <https://zentivapharma.freshdesk.com>